

Dossier de información general para voluntarios



**Gran Recapte d'Aliments en
Cataluña**

1 y 2 de diciembre del 2017

**GRAN
RECAPTE
D'ALIMENTS**



BANC DELS ALIMENTS

¿Qué es el Gran Recapte d'Aliments en Catalunya?

El Gran Recapte es una campaña de **recogida de alimentos básicos y de larga duración** (conservas de pescado y de verduras, aceite y leche) para conseguir que la población más necesitada de nuestro entorno reciba ayuda alimentaria de primera necesidad.



Este año, la octava edición de la campaña se realizará los días **1 y 2 de diciembre** en diferentes supermercados, hipermercados y mercados de toda Catalunya y de forma virtual a través de la página web del Banc dels Aliments: www.bancdelsaliments.org.

El objetivo **formal** de la campaña es informar y sensibilizar a la ciudadanía sobre la realidad de la pobreza en nuestro país. El objetivo **final es construir una relación estable** con el Banc dels Aliments.

¿Cómo se realiza el Gran Recapte d'Aliments en Catalunya?

El Gran Recapte es posible gracias al compromiso personal y solidario de los voluntarios, que llevan a cabo las siguientes actividades:

1 La recogida de alimentos se realiza en supermercados, hipermercados y diversos mercados de las principales ciudades de Catalunya. Cada punto de recogida dispone de un equipo de voluntarios, debidamente identificados, que informa y lleva a cabo la recogida de los alimentos aportados. Las donaciones se depositan en unos contenedores denominados bañeras

2 El coordinador etiquetará las bañeras con el código del establecimiento. Una vez llenas, se informará

- al responsable del centro para el transporte por parte de las cadenas al almacén central del Banc dels Aliments en el caso de las comarcas del Barcelonés y del Baix Llobregat, así como de las poblaciones de Rubí y Sant Cugat del Vallés;

- al delegado comarcal para gestionar la recogida por un transporte debidamente acreditado. Este será el caso de las comarcas del Alt Penedés, Anoia, Bages, Berguedà, Garraf, Maresme, Osona, Vallés Occidental y Vallés Oriental.
- En determinados casos, desde el Banc dels Aliments avisaremos de excepciones por necesidades logísticas y, en estos casos, enviaremos transportistas acreditados a llevar a cabo la recogida de las bañeras.

3

A su vez, en el almacén central del Banc dels Aliments se organizarán grupos de voluntarios para la clasificación y almacenaje de los productos que vayan llegando. Posteriormente, estos productos se distribuirán a las entidades colaboradoras, que llevarán a cabo el reparto equitativo entre las personas más necesitadas.

Identificación de los voluntarios

Los voluntarios son los grandes protagonistas y la pieza clave del éxito de la recogida. Por esta razón, todos van identificados con un chaleco del Banc dels Aliments y tienen asignado su punto de recogida..

¿Qué funciones realizan los voluntarios?

- Transmiten información sobre la función del Banc dels Aliments.
- Comunican a la ciudadanía la situación de precariedad en nuestro entorno.
- Animar a realizar donaciones en los puntos de recogida.
- Ayudan a recoger las donaciones recibidas.



¿Cómo invitar a los clientes a participar?

- 1 Una persona llega al supermercado.
- 2 El/la voluntario/a la saluda y le informa sobre la campaña: por qué se hace y cómo se puede colaborar.
- 3 Se le entrega una bolsa de la campaña.
- 4 A la salida, el cliente entrega la bolsa con los alimentos.
- 5 El/la voluntario/a le agradece su donación y se despide cordialmente.
- 6 Se vacía la bolsa y se colocan los alimentos en la bañera correspondiente.

¿Qué alimentos se solicitan?

Alimentos básicos y de larga duración: **conservas de pescado y de verduras, aceite y leche**. En la medida de lo posible, se debe remarcar que NO sean ni alimentos frescos ni envasados en cristal.



¿Qué se debe recordar?

- **Informarse bien** sobre la misión del Banco y la campaña en la que se colabora, pues habrá que comunicar los pormenores a los clientes.
- Durante la campaña, se debe estar siempre **identificado con el chaleco** del Gran Recapte.
- **Tener iniciativa.** Entregar las bolsas a la entrada del supermercado aclarando posibles dudas de los ciudadanos sin forzar la aportación.
- Agradecer siempre todos los donativos.
- **Vaciar** las bolsas y colocar los alimentos en la bañera para facilitar el trabajo de clasificación.
- **Reutilizar las bolsas, menos aquellas cuyo contenido pueda derramarse:** envases de cristal, leche, aceite... Todas las bolsas serán recicladas al finalizar la campaña.
- **No aceptar aportaciones monetarias.** Si algún cliente insiste, hay que indicarle con educación que realice una compra de alimentos o que haga el donativo a través de la página web www.bancdelsaliments.org.
- Manipular los alimentos recogidos para facilitar la clasificación cuando sea posible, sin desatender nunca a los posibles donantes.



- **Es muy útil separar el cristal y los alimentos frescos. Si se recibe alimentos frescos se deberá hablar con los responsables del establecimiento para pedir que los guarden en la nevera.** También hay que informar al coordinador para que al final de la jornada los recoja y los haga llegar al comedor social más cercano.
- Durante los momentos de descanso, ser discretos y no comer en los puntos de recogida.
- Mantener el **punto de recogida limpio y ordenado** durante nuestro turno.
- Al final del turno, **mirar que las bañeras lleven el código del supermercado**, si no, recordárselo al coordinador.
- **Asegurarse de que todas las bañeras están identificadas con el código correspondiente.**

¡Necesitamos toneladas de VOLUNTAD!

MUY IMPORTANTE: Si no podéis participar en el Gran Recapte por un imprevisto, por favor, avisadnos. Si no podéis asistir durante el horario elegido, por favor, modificad la inscripción en el web o avisad a vuestro coordinador. También podéis enviarnos un correo electrónico o llamarnos lo antes posible para que tengamos tiempo de encontrar una solución.

¡Gracias!