

Informació general per a la coordinació

Gran Recapte d'Aliments a Catalunya 16 a 21 de novembre del 2020

El Gran Recapte és una campanya clau per als Bancs dels Aliments, perquè amb els gairebé **5 milions d'aliments** recaptats a Catalunya es pot proveir a les entitats d'aliments bàsics com la llet, l'oli o les conserves per un període aproximat de 3 mesos.

En un escenari d'incertesa, derivat de la pandèmia COVID 19, els Bancs dels Aliments es veuen obligats a haver de reinventar la campanya massiva de recollida física d'aliments i convertir-la en una campanya virtual de donacions.

L'EMERGÈNCIA COVID-19

Des de la irrupció del COVID19, els Bancs dels Aliments han hagut d'actuar amb celeritat per poder adaptar la seva operativa i donar resposta a una creixent demanda d'aliments per part de les entitats socials. Aquest increment ja supera el **40%** respecte al mateix període de l'any passat.

Com a exemple, el Banc dels Aliments de Barcelona ha distribuït al llarg del 2020 més de 11 milions de quilos d'aliments i 275 mil àpats cuinats que han arribat a 160 mil persones a través de 380 entitats receptores. El valor dels aliments distribuïts s'estima en uns 26 milions d'euros.

Com es fa aquest any el Gran Recapte d'Aliments a Catalunya?

1. Als punts de recollida (supermercats):

En eliminar la recollida física i la posterior classificació dels aliments, els voluntaris canvien el rol i es converteixen en ambaixadors dels Bancs dels Aliments. Ajudaran a difondre el nou model de Gran Recapte als punts de recollida més destacats.

El format d'enguany és el següent:

1. La recollida física d'aliments passa a ser virtual. Es podran fer donacions monetàries als supermercats i alguns mercats i botigues de proximitat de les poblacions de Catalunya.
2. Les donacions als supermercats es faran a la línia de caixa a través de codi de barres i els imports a donar seran 1, 3, 5, 10, 20, 50€ o la quantitat que vulgui el donant. Aquest import quedarà reflectit al tiquet de compra.

3. Al finalitzar la donació, el personal de caixa li entregarà al donant un adhesiu que enganxarà al plafó en forma de banyera situat a l'entrada.
4. Els diners recaptats per cada cadena de supermercats els utilitzarà el Banc d'Aliments per comprar productes a la mateixa cadena i els faran arribar a les entitats receptores.
5. La duració de la campanya és del 16 al 21 de novembre. El divendres 20 i dissabte 21 hi serà present l'equip de voluntariat per donar-li la visibilitat tradicional del Gran Recapte.

2. Online:

- Es poden fer donacions a través de la web www.granrecapteonline.com
- La duració de la campanya online és del 16 de novembre al 16 de desembre.

Aspectes positius del canvi:

- Estalvi aprovisionament i transport cadenes de distribució
- Estalvi espai addicional d'emmagatzematge
- Estalvi de feina al personal de botiga
- Escollir producte amb bona caducitat
- Utilització de saldo segons necessitat a partir gener 2021

Què fan els coordinadors i coordinadores?

Són les persones responsables de coordinar la campanya en un punt de recollida, com també de gestionar l'equip de voluntariat.

A l'àrea **privada** del web www.granrecapte.com es troben els documents següents, indispensables per a les tasques de coordinació:

- **Llista de persones voluntàries** assignades al vostre centre, que s'actualitza contínuament fins a tancar el grup.
- **Dossiers d'informació** per a la coordinació i per al voluntariat.

Per **accedir a l'àrea privada** del web www.granrecapte.com, s'haurà d'introduir:

- **usuari:** l'adreça de correu electrònic amb la qual heu fet la inscripció; es recomana que sigui la que utilitzeu amb més regularitat per no perdre informació.

- **contrasenya:** codi de l'establiment rebut a la confirmació de la vostra inscripció. Tots els codis tenen 3 lletres majúscules i un número de 3 xifres (per exemple: CAP001).

Si teniu qualsevol dubte o problema per accedir-hi, cal contactar amb el Banc dels Aliments escrivint a granrecapte@bancdelsaliments.org o trucant al telèfon 93 346 43 07 (feiners de 9.00 a 14.00 h).

Les persones responsables de coordinació realitzen les funcions següents:

- **Crear l'equip de voluntariat.** Podeu comptar amb la llista de voluntaris i voluntàries que s'han inscrit al punt de recollida que trieu i que el Banc dels Aliments us notificarà a la vostra àrea privada al web.
Mai podran haver més de 2 persones voluntàries per punt i torn per tal de garantir la seguretat sanitària.
- **Seguiment de les inscripcions de voluntaris i voluntàries.** Una vegada inscrit/a com a coordinador/a, haureu de consultar setmanalment al lloc web l'evolució de les inscripcions de persones voluntàries registrades al vostre punt de recollida.

Els voluntaris i voluntàries esperaran que us hi poseu en contacte per conèixer-vos i **fixar torns i horaris** ben definits. És convenient tenir l'equip format amb prou antelació (primera quinzena de novembre). Si us falten persones al grup, també hi ha la possibilitat de demanar als que ja teniu assignats la duplictat de torn els dos dies de campanya i fer la inscripció pertinent.

- **Rebre el material de la campanya.** A mitjans de novembre us arribarà a l'adreça postal que haureu indicat a la vostra inscripció el paquet de material (armilles i mascaretes) que vosaltres i el vostre equip necessitareu els dies de la campanya.
- **Informar** els voluntaris i voluntàries del vostre equip sobre el Banc dels Aliments, els objectius i la mecànica de la campanya d'enguany del Gran Recapte. Us recomanem visitar la nova web www.bancdelsaliments.com

Tot i que amb la confirmació de la seva inscripció reben un resum de la seva tasca, és important recordar als membres de l'equip els punts següents:

- Llegir el document d'**Informació per al voluntariat de la campanya del Gran Recapte** que poden consultar al web granrecapte.com.
- Mostrar una actitud proactiva, però sense forçar els possibles donants. Cal ser agradable i engrescador i sempre acceptar la possible negativa dels clients a fer-hi una aportació. Cal agrair sempre els donatius.
- Anar **identificats amb l'armilla** i la **mascareta** del Banc dels Aliments.
- **Reunir-se amb la persona responsable de l'establiment del punt de recollida.** A partir del dilluns de la setmana anterior al Gran Recapte, cal concertar una visita amb la persona encarregada de l'establiment assignat per tractar els temes següents:
 - **Presentar-se** com a coordinador/a del punt de recollida.
 - **Donar una breu informació** sobre què és el **Banc dels Aliments i la campanya**.
 - **Verificar els horaris** de l'establiment durant els dies de la campanya.

- **Comprovar que han** rebut els plafons bidimensionals en forma de banyera i els adhesius.
 - **Confirmar el lloc concret** on s'instal·laran les persones voluntàries i els plafons.
 - **Fomentar la divulgació de la campanya** al personal al personal de caixa de l'establiment, ja que aquest any seran la clau de l'èxit de la campanya.
- **Gestionar el punt de recollida i coordinar l'equip de voluntariat** els dies del Gran Recapte que hi hagi presència de voluntariat (20 i 21). Això inclou les següents tasques:
- **Portar les armilles i mascaretes** al punt de recollida el primer dia de la campanya amb voluntariat.
 - **Comprovar que tots els punts de recollida tenen visible la cartelleria** durant la campanya
 - **Controlar el voluntariat espontani**: si apareix una persona voluntària espontània durant un torn, que et truquin i podràs comptar amb ella si hi ha una vacant lliure.

Tot a punt?

✓	Abans del 16 de novembre
	Inscriure's a la pàgina web com a coordinador/a.
	Inscriure les persones voluntàries al vostre punt de recollida o fer seguiment de les que s'han inscrit al vostre punt per veure si el grup està complet.
	Rebre armilles i mascaretes.
	Reunir-se amb la persona responsable de l'establiment per parlar del nou format de la campanya, d'horaris, ubicació del grup de voluntariat, etc.
	Contactar personalment amb l'equip de voluntaris/voluntàries i acordar els torns d'horaris.
✓	16 de novembre – Inici Gran Recapte sense voluntariat
	Comprovar que tots els punts de recollida tenen visible la cartelleria i la resta de materials.
✓	20 i 21 de novembre - Gran Recapte amb voluntariat
	Portar armilles i mascaretes al punt de recollida el primer dia de la campanya.
	Comprovar que tots els punts de recollida tenen els plafons visibles i tenen els adhesius.

MOLT IMPORTANT:

Si voleu canviar l'horari assignat, modifiqueu, si us plau, la vostra inscripció al web o contacteu amb el Banc d'Aliments,

Si no podeu participar al Gran Recapte per un imprevist, feu-nos-ho saber, si us plau!

Per a qualsevol consulta o incidència truqueu al telèfon 93 346 43 07 en horari de matí de 9 a 14h.

Moltes gràcies!